

L'ECO del Nonno

Notizie dalla RSA CASA RACHELE

♦ LA NOSTRA STORIA ♦

ALCUNI STRALCI DELLA CARTA DEI SERVIZI DI CASA RACHELE

FILOSOFIA DELLA STRUTTURA

Casa Rachele garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'Ospite, attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'inserimento nella Struttura.

Per reclamo si intende, quindi, ogni comunicazione nella quale l'Ospite, o un suo familiare, esprime chiaramente una lamentela motivata circa la non coerenza del servizio da lui stesso ricevuto, con quanto previsto dalla Carta dei Servizi, oltre che dalle norme e dai regolamenti amministrativi in vigore.

Le segnalazioni saranno utilizzate per conoscere e per comprendere meglio i problemi esistenti. Sulla base di tali segnalazioni verranno intraprese azioni volte a poter prevedere i possibili miglioramenti del servizio erogato.

L'Ospite (e/o il familiare) può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- compilazione e sottoscrizione del modulo "Reclami" che può essere ritirato in segreteria ed ivi riconsegnato;
- lettera in carta semplice, indirizzata ed inviata al Direttore della Struttura;
- segnalando il disservizio direttamente, o telefonicamente, alla Segreteria;
- inviando un fax firmato o una e-mail alla Segreteria.

La Segreteria, se in possesso di tutte le informazioni al riguardo, provvede a dare o a far dare immediata risposta a quelle segnalazioni che si presentassero di veloce soluzione.

Nei casi in cui, invece, il reclamo meriti maggior approfondimento, avvia un'indagine con i Referenti dei Servizi interessati e fornisce la risposta scritta entro 20 giorni.

In merito alla gestione dei reclami, con cadenza annuale la Direzione si impegna ad elaborare le informazioni in suo possesso ed a riconoscere, qualora ne sussistano oggettivamente i presupposti (es. difformità rispetto allo standard dichiarato), eventuali azioni risarcitorie a carico dei soggetti interessati.

Allo stesso modo dei reclami, sono gestiti i suggerimenti migliorativi rivolti all'operato della Struttura, al fine di avere una visione realistica ed equilibrata dei servizi effettivamente erogati.



Gentilissimi lettori de L'Eco del Nonno, Vi accogliamo nuovamente e con vero piacere sulle pagine del giornalino della RSA Casa Rachele.

Purtroppo anche questo numero viene pubblicato in periodo di pandemia.

Sono ormai passati oltre venti mesi dalla chiusura al libero accesso alla struttura. Come era bello tutto quell'andirivieni di persone che ogni giorno frequentavano Casa Rachele e con cui i nostri cari Ospiti socializzavano e si intrattenevano stringendo spesso rapporti di vera amicizia.

Con il termine della bella stagione abbiamo implementato una nuova modalità di visita agli

Ospiti: l'accesso alla zona veranda, in cui

si possono incontrare i propri cari

in sicurezza, rispettando

integralmente le rigide

indicazioni nazionali e

regionali. Rimane

sempre in funzione

anche la stanza degli

abbracci. Le

videochiamate e le

videoconferenze sono sempre

apprezzate dagli Ospiti e da tutti i

familiari.

Un ulteriore passo avanti verso la normalità.

Purtroppo i recenti sviluppi della circolazione del

virus ci obbligano ad essere ancora molto prudenti

per poter continuare a preservare gli Ospiti dal

Covid-19, come avvenuto fino ad oggi, e in

particolar modo dalle importanti conseguenze a

cui spesso vanno incontro i soggetti più fragili.

Proprio per scongiurare questa possibilità, a tutti

gli Ospiti vaccinati da oltre sei mesi, abbiamo

proposto e somministrato, in accordo con l'ASL

e primi in provincia, la terza dose del vaccino

anticovid19, a partire dal mese di settembre.

Alla terza dose si stanno sottoponendo anche gli

operatori di Casa Rachele.

◆ L'ANGOLO DEL BENESSERE ◆

◆ IL NOSTRO LAVORO ◆

TERZA ETÀ': SE L'ORECCHIO PERDE I COLPI
 Con il progressivo invecchiamento della popolazione, come la vista anche l'udito cala con l'aumentare degli anni all'attivo; infatti superata la cinquantina la normale funzionalità dell'orecchio inizia a diminuire, anche se l'incidenza maggiore dell'ipoacusia legata all'età (nota come presbiacusia) interessa una quota relativamente elevata degli ultrasessantenni. In Italia circa sette milioni di anziani si trovano a convivere con problemi di udito, ma malgrado ciò, solo una minima parte (circa il 3%) ha avuto accesso a qualche tipo di cura, mentre il restante 97% non ha mai ricevuto alcun trattamento; e come se non bastasse, addirittura un anziano su cinque non esegue mai i necessari controlli tanto che i servizi audiologici sono diffusamente sottoutilizzati. Senza addentrarci troppo nell'anatomia dell'apparato acustico, la funzione uditiva è fondamentalmente elaborata nell'orecchio interno ove la coclea, struttura a forma di chiocciola, ha al suo interno delle "cellule ciliate" che intercettano le onde sonore provenienti dall'esterno, trasformandole in impulsi nervosi da inviare al cervello. Sfortunatamente queste cellule non sono in grado di rigenerarsi per cui, se si danneggiano, appunto col passare degli anni, le perdite uditive sono permanenti. Oltre all'invecchiamento, diversi fattori possono concorrere all'insorgenza del disturbo: una predisposizione genetica o svariate condizioni patologiche (pregresse malattie dell'orecchio, disturbi circolatori, diabete, aterosclerosi, malattie autoimmuni, infezioni virali/batteriche abuso di farmaci e alcool) nonché l'esposizione protratta a rumori forti (addetti all'uso del trapano, minatori, calafati ecc.). E' opportuno una visita specialistica otorinolaringoiatrica quando si avvertono alcuni segnali dall'allarme cioè quando:

- alcuni suoni appaiono troppo forti e fastidiosi;
- si fatica a capire chi sta parlando specie se ci si trova in un luogo rumoroso (strade e/o locali affollati ecc.);
- nel parlato è più difficile distinguere suoni acuti come "S" o "Z";
- il timbro di voce femminile o dei bambini viene percepito con maggiore difficoltà;
- ci si fa ripetere più volte le cose da ricordare;
- in presenza di molti interlocutori si fa fatica a capire gli argomenti se parlano contemporaneamente;
- si tende a tenere troppo alto il volume della televisione;
- a volte possono presentarsi d'improvviso rumori di diversa forma

(segue a pagina 3)

◆ P R O V E R B I O ◆

A San Bastian, i giurni allunghiu di ün ura é di ün bàiu di can
A san Sebastiano, i giurni si allungano di un'ora e di un abbaio di un cane

Buongiorno a tutti, mi chiamo Emanuele e da ormai quattro anni anche io faccio parte della squadra di Casa Rachele.

La sensazione che ho avuto sin da subito e stata quella di ritrovarmi in un ambiente quasi familiare, una sensazione di "casalingo" che suggeriva un approccio più vero col prossimo. Mai mi sarei aspettato di fare l'OSS, ma comunque sapevo che anche io avrei potuto dare il mio contributo. Grazie anche a precedenti esperienze di volontariato, sapevo che il mio approccio con questo lavoro sarebbe stato particolarmente indirizzato a cercare di capire chi mi ritrovavo di fronte e come e cosa poter offrire. A volte può risultare difficile sentirsi all'altezza di alcune situazioni. Specie quando, di fronte alle difficoltà di qualcuno, ci si sente impotenti nel non sapere come poter essere di sollievo... Ma nonostante ciò, citando quanto già detto, l'ambiente di Casa Rachele risulta particolarmente familiare e ciò aiuta a fare in modo di potermi applicare, nei confronti di quanto mi si presenta ogni giorno e delle necessità di chi ha bisogno, nella maniera migliore che conosco. In ultimo, ma per importanza, il carisma e l'impegno delle colleghe aiuta non poco a stimolarmi nel migliorare nel mio operare, nel conoscere e valutare al meglio persone, valori e decisioni da prendere al fine di tentare di risultare, agli occhi di chi mi circonda, non un semplice operatore, ma qualcuno in cui il mio prossimo possa sentire di poter fare affidamento e con questa attenzione e questo clima, fare anche io la mia parte nel rendere questo luogo come noi tutti lo conosciamo: Casa Rachele!

Emanuele DE GAETANI
 OSS

IL NOSTRO VOLONTARIATO

Carissimi amici di Casa Rachele da quanto tempo non ci vediamo! Sì ci sono le videocchiamate, ma non è la stessa cosa .
Così Vi racconto che domenica 24 ottobre, XIII Giornata Nazionale Avo, ci siamo riuniti nel piazzale dell'Ospedale di Bordighera rispettando le distanze, per piantare un ulivo, simbolo di longevità e rinascita. Abbiamo così voluto sottolineare il desiderio di riprendere il nostro servizio quanto prima. Sul manifesto della manifestazione c'è una frase molto bella "L'Albero che resiste rifiorisce".
E' l'augurio che faccio a voi e a noi con molto affetto e sperando di riverdervi presto.

Laura
Volontaria AVO

come sibili, campanellini, ronzii, fruscii, soffi e pulsazioni. La diagnosi della presbiacusia può essere fatta con precisione attraverso l'esame audiometrico che distingue due valutazioni: tonale (misura la soglia uditiva) e vocale (indaga la percezione verbale); se l'esame da un risultato positivo l'uso della protesi acustica è l'unica opzione possibile. Oggi, grazie al progresso tecnologico esistono apparecchi non più ingombranti ed antiestetici ma sul mercato ne esistono addirittura alcuni posizionabili nel condotto uditivo pressoché invisibili, tutti comunque racchiudono in pochissimo spazio una sofisticata tecnologia che permette di ricevere analizzare e amplificare i suoni captati restituendoli all'orecchio in modo chiaro e confortevole.

Dr. Giorgio AUGERI
Direttore Sanitario

DICONO DI NOI...

Riviera24.it
BAMBOLA SPECIALE
Vallecrosia, doll therapy: la Rsa Casa Rachele adotta Cristina



Articolo sul giornale on-line Riviera 24.it

LA STAMPA

Vaccini nelle Rsa si comincia giovedì

Green pass in azienda: Avvio fra inseguiti e preoccupazioni

Casa Serena, la Coop impedisce l'entrata a consentiti del Comune

Articolo sul quotidiano LA STAMPA

SANREMO NEWS
— le parole che valgono, le notizie che restano —

Vallecrosia: "Cristina", una terza bambola adottata dalla famiglia della Rsa "Casa Rachele" (Foto)



Articolo sul giornale on-line Sanremo news

Doll Therapy Casa Rachele adotta Cristina

Articolo sul giornale on-line LA STAMPA

LA PAROLINA CELATA
Soluzioni del numero precedente

A PESCE IL PESCE AZZURRO (SARDINE, ACCIUGHE); PESCE PICCOLO, CIOE' NON CONTARE MOLTO; "SANO" COME UN PESCE; PESCE IN UN BARILE, CIOE' FARE FINTA DI NULLA; COLLA DI PESCE, USATA NELL'INDUSTRIA ALIMENTARE.

B SOFFIARE SOFFIARE IL VETRO PER PLASMARE LA PASTA VETROSA; SOFFIARE IL NASO; SOFFIARE, COME RUBARE, SOTTRARRE; SOFFIARE SUL FUOCO, CIOE' FOMENTARE I LITIGI; SOFFIARE SULLE CANDELINE DELLA TORTA.

barzulletta

Due pensionati sulla panchina di un parco intenti a rimembrare i bei tempi andati:

- Pensa che quand'ero a scuola io, ad una gara interscolastica, scagliando il giavellotto a più di sessanta metri ho preso una medaglia!
- Cavolo che mira!

5

per mille
Aiutare
Casa Rachele
non
costa
nulla

Sostieni Casa Rachele destinando il tuo 5 x 1000. Nel tuo modulo per la dichiarazione dei redditi del 2021 (mod. 730 o unico), troverai il riquadro: "SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF"

CERTIFICAZIONE UNICA 2021

730
Modello 730/2021

PE
Modello Unico 2021

SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF

Scegliere del volontariato e organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale, le associazioni sportive dilettantistiche e altre associazioni e fondazioni riconosciute che operano nei settori di cui all'art. 10, comma 1, del decreto legislativo 460 del 1997.

Modello 730/2021

Firma del contribuente: _____

Codice Fiscale del beneficiario (eventuale): **91000802000814**

Sostieni Casa Rachele
destinando il tuo 5 x 1000.

Nel tuo modulo per la dichiarazione
dei redditi del 2021
(mod. 730 o unico), troverai il
riquadro:
"SCELTA PER LA DESTINAZIONE
DEL CINQUE PER MILLE
DELL'IRPEF"

Casa Ranch del Cora

SERATE ESTIVE



IL NOSTRO ORTO

ele ai tempi na Virus



VACCINE DAY - TERZA DOSE



30 SETTEMBRE SANTA RACHELE



FESTA DEI NONNI



CONGRESSO UNEBA

70°
UNEBA
1950-2020

XVI CONGRESSO
NAZIONALE UNEBA

UNEBA E LA RETE
DELL'ACCOGLIENZA

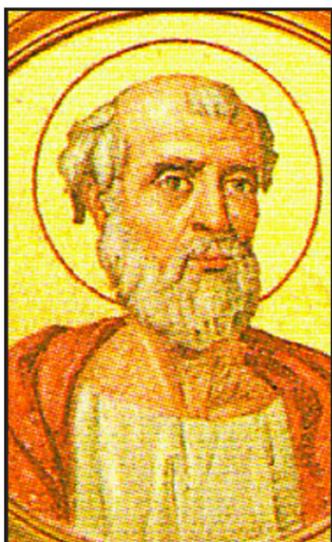
Oltre l'individualismo,
verso la comunità

7-8-9 ottobre 2021
Lignano Sabbiadoro (UD)



CASTAGNATA!!!

San Marcello Papa



San Marcello Papa, patrono degli stallieri
Marcello I è stato il 30° vescovo di Roma e Papa della Chiesa cattolica. È venerato come santo dalla Chiesa cattolica e dalle Chiese ortodosse.

Nato il 16 gennaio verso la fine del III secolo, è probabile che sia succeduto come Papa a Marcellino nei primi anni del IV secolo. Sono assai incerte le notizie che si hanno di questo Papa. Secondo il 'Liber Pontificalis', il suo pontificato dura cinque anni e mezzo. Lo stesso libro riferisce che egli è romano di origine e figlio di un certo Benedetto che divise la città di Roma in venticinque titoli. Nel breve periodo in cui è Papa, Marcello si adopera per riorganizzare la Chiesa romana turbata dalle persecuzioni e da questioni dottrinali. Muore il 7 ottobre, forse del 309, e viene sepolto sulla via Ardeatina nel cimitero di Balbina.

E' patrono degli stallieri e protettore delle scuderie e dei cavalli.

NON DIMENTICARE DI FARE GLI AUGURI A: OSPITI...

NOVEMBRE: Cassini Maria 06/11/1937 84 anni ♦ Bortolotti Marcella 12/11/1931 90 anni
Tacchi Giuseppina 12/11/1941 80 anni ♦ Cossu Jolanda 16/11/1929 92 anni
Mandaglio Pasquale 21/11/1923 98 anni ♦ Nichetto Luisa 24/11/1927 94 anni

DICEMBRE: Tiesi Rosina 05/12/1933 88 anni ♦ Argiro Rosa 16/12/1938 83 anni ♦ Orrigo Cecilia
19/12/1943 78 anni ♦ Fazio Liliana 20/12/1933 88 anni ♦ Rossati Luigia 26/12/1927
94 anni ♦ Cassini Elisa 28/12/1936 85 anni ♦ Sanguettola Silvana 30/12/1933
88 anni

GENNAIO: Sinicropi Maria 04/01/1924 98 anni ♦ Sgrò Vincenza 06/01/1938 84 anni
La Gatta Flora 18/01/1935 87 anni ♦ Picariello Maria Teresa 25/01/1951 71 anni

CDA...

DICEMBRE: Fullone Stefano 16/12

E OPERATORI...

NOVEMBRE: Bagnasco Marta 13/11 ♦ Mandrea Valentina 16/11 ♦ Sofia Lucia 20/11
Noto Claudia 29/11

DICEMBRE: Rossi Francesca 13/12 ♦ Torgano Roberto 23/12 ♦ Lo Bello Simona 30/12

GENNAIO: Mihaiuc Dorina 08/01 ♦ Giordano Guido 10/01 ♦ De Gaetani Emanuele 10/01
Mulgacheva Irina 14/01 ♦ Quarnero Barbara 21/01 ♦ Morelli Gianluca 27/01
Lucà Gabriella 28/01

Durante l'estate, con le gite ai giardini per la merenda e le cene all'aperto, abbiamo cercato di ricreare occasioni di normalità per consentire agli Ospiti di riprendere abitudini che da lunghi mesi non avevano più potuto assaporare. Momenti insieme riusciti benissimo, con grande gioia, spensieratezza e spirito di aggregazione. Devo ammettere, però, che le gite a cui eravamo abituati e le cene con familiari e amici sono ben altra cosa. Tuttavia abbiamo saputo divertirci, nonostante le restrizioni. Un'ampia raccolta dei momenti più belli ed esilaranti è stata inserita nell'album fotografico del nostro sito zitomirski.org e della nostra pagina facebook Casa Rachele Zitomirski.

Un paio di informazioni, riguardo all'imminente mese di Dicembre e alle festività natalizie.

Come di consueto, terremo il nostro tradizionale mercatino natalizio – quest'anno anche online.

Nei giorni 22, 23 e 24 dicembre verranno raddoppiate le visite in struttura e le videochiamate per lo scambio degli auguri.

Vi saluto calorosamente.

Mauro VICENZI
Direttore

RUBRICA DELLE DONAZIONI

5 per mille
Aiutare
Casa Rachele
non
costa
nulla

RINGRAZIAMENTI PER IL 5x1000

L'esito delle donazioni 5 x 1000 elargite alla nostra Fondazione da coloro che hanno accolto la nostra richiesta ammonta ad euro 2.366,58.

Grazie di cuore per il contributo e la stima nell'attività e nei progetti da noi condotti. Questo apprezzamento stimola ulteriormente il nostro impegno a realizzare nuovi obiettivi.

STORIA del NONNO...CON GUSTO

Elisa CASSINI

Mia mamma Elisa ha dedicato tutta la sua vita al lavoro nelle campagne e ad accudire la casa con un impegno costante e quotidiano. E' sempre stata attenta al prossimo, le veniva naturale e spontaneo anteporre l'interesse altrui alle proprie necessità e non esitava ad accorrere quando qualcuno le chiedeva un favore. I rari momenti



liberi li dedicava ad aiutare le persone in difficoltà. Lei non era una gran cuoca e forse per il timore di non essere all'altezza non trovava molto piacere a cimentarsi tra i fornelli. Ricordo, che in occasione di riunioni familiari, in cui si sentiva in dovere di preparare qualche piatto da portare in tavola, si avvertiva il suo disagio. Tuttavia, anche in queste occasioni, si impegnava sempre per fare al meglio la sua parte. Aveva alcune ricette che le riuscivano bene con le quali talvolta riceveva anche qualche sincero complimento, una di queste era il Gratin di zucchini trombette.

GRATIN DI ZUCCHINE TROMBETTE

Ingredienti:

1,5 kg di zucchini trombette
2 cipolle di media grandezza

3 uova
150 g di parmigiano grattugiato

50 g di Emmental sminuzzato
Pane grattugiato, sale e pepe q.b.

Procedimento:

Affettare le cipolle finemente e mettere a soffriggere in olio extra vergine di oliva a fuoco medio lento. Nel frattempo che le cipolle si ammorbidiscono, preparare le trombette in pezzi piccoli utilizzando una grattugia oppure un mixer. Quando le cipolle iniziano ad imbiondire, uniscono le zucchini grattugiate e lasciare cuocere per circa 15 - 20 minuti. Mentre la cottura procede, preparare una teglia di dimensioni idonee a contenere il composto, ungere con olio extra vergine di oliva e poi cospargere il fondo con un velo di pane grattugiato.

Ultimata la cottura, aggiungere al composto sale e pepe a piacere, lasciare intiepidire. A quel punto incorporare i formaggi e poi le uova. Versare il gratin nella teglia, cospargere la superficie con pane grattugiato e poi con un filo di olio extra vergine di oliva.

Informare a 180° C per 35 - 40 minuti. Mangiare tiepido, ed è molto buono anche il giorno dopo, semplicemente riscaldato oppure anche a temperatura ambiente, accompagnato con insalata di pomodori molto maturi e ben conditi con sale e olio.

DONAZIONI

SOSTIENI L'ATTIVITÀ DI CASA RACHELE AIUTANDOCI AD ACQUISTARE
Materassino antidecubito ad aria per letto



Per garantire maggiore confort
agli Ospiti non autosufficienti della RSA

Le vostre offerte potranno essere inviate tramite:

Bonifico Bancario Banca Carige

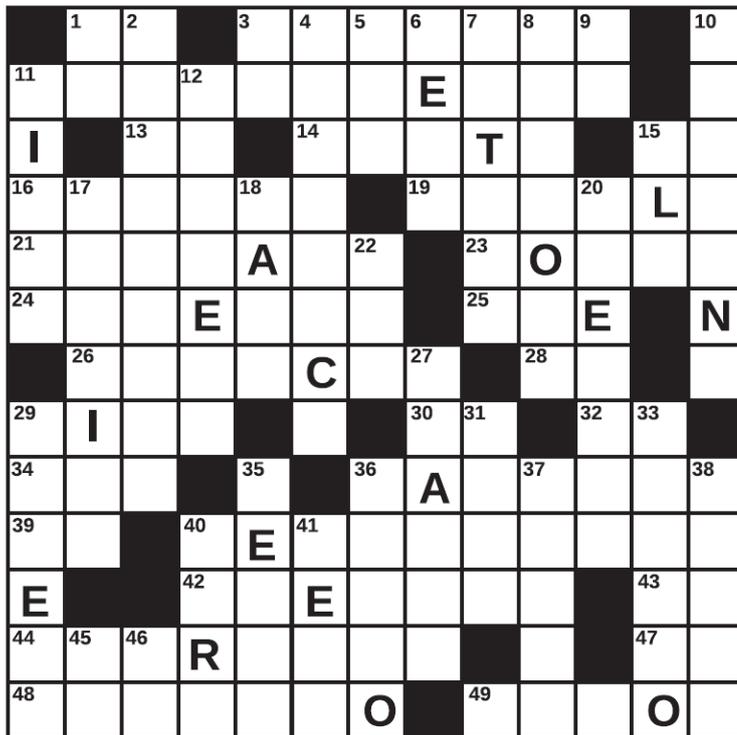
IBAN IT20 R 06175 49100 000000501680

intestato a: **Fondazione Rachele Zitomirski**

Piazza Monsignor Francesco Palmero, 1 - 18019 Vallecrosia (IM)

o **Consegnate in Segreteria**

GINNASTICA PER LA MENTE



ORIZZONTALI: 1) I confini della Francia. - 3) Dice "Apriti sesamo". - 11) Ingrediente delle lasagne al forno. - 13) Sondrio sulle targhe. - 14) La cerchia delle mura. - 15) Il cuore del topolino. - 16) Situazione che non procede avanti o indietro. - 19) Spiaggia del Veneto. - 21) Calze in coppia. - 23) Il Williams attore. - 24) Lo è l'aorta. - 25) Il primo inglese. - 26) Una misera abitazione. - 28) Esempio in breve. - 29) Gatasta in fiamme. - 30) Nel rosso e nel rotondo. - 32) Le ultime lettere di Jacopo Ortis. - 34) Una lirica in versi. - 36) Scambi di merce. - 39) Mezzo tono. - 40) Vagliare con scrupolo. - 42) Capoluogo del Molise. - 43) Nome di Pacino. - 44) Le sconrosità dei timidi. - 47) Sigla dell'Olanda. - 48) Una operazione del contadino. - 49) Fa il derby con la Sampdoria.

VERTICALI: 1) Simbolo del ferro. - 2) Aggredire con impero. - 3) Agli abbreviato. - 4) Conciso, taciturno. - 5) Situati in profondità. - 6) Proprietà personali. - 7) Superbo, indisponente. - 8) Stemma nobiliare. - 9) America Airlines. - 10) C'erano quelle di Ercole. - 11) Ritrovo malfamato. - 12) Sbolle lentamente. - 15) Lubrificano. - 17) Vi pesca il disonesto. - 18) La Croft archeologa. - 20) Sovrappeso, pinguedine. - 22) Colpo alla porta. - 27) Fu mutata in ragno. - 29) Si cedono dimettendosi. - 31) Vasi di coccio. - 33) A volte...è vero!. - 35) Si paga con quelli in Messico. - 36) Un elemento chimico. - 37) Amico di Achille. - 38) Sfortuna, scalogna. - 40) Appellativo da sovrani. - 41) C'è quello di ingresso a medicina. - 45) Preposizione semplice. - 46) Trento per l'ACI.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE FONDAZIONE RACHELE ZITOMIRSKI - ONLUS

NOTO Rocco - *Presidente* **CUNEO** Paolo - *Consigliere* **ROA'** Maria Cristina - *Consigliere*
GRASSI Achille - *Vice Presidente* **DELL'AGNELLO BIANCHERI** Davide - *Consigliere* **RUSSO** Riccardo - *Consigliere*
FEDERICO Antonio - *Segretario* **FULLONE** Stefano - *Consigliere* **VALENTI** Mirko - *Consigliere*

◆ C O N T A T T I ◆

Tel. 0184 25.43.38

casarachele@zitomirski.org - www.zitomirski.org - facebook: Casa Rachele Zitomirski
Piazza Mons. Francesco Palmero, 1 - 18019 VALLECROSIA (IM)