



Casa Rachele

CURE DOMICILIARI



CARTA DEI SERVIZI

VER.0 DEL 27/07/2020

PRESENTAZIONE FONDAZIONE RACHELE ZITOMIRSKI

Nata per espressa volontà testamentaria della Dottoressa Rachele Zitomirski, farmacista in Vallecrosia, con lo scopo di costruire una Casa per ospitare persone anziane, offrendo loro adeguata assistenza, è Ente riconosciuto dalla Giunta Regionale con delibera n° 873 del 25/02/1982 ed è iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche dal 24/09/1982. E', inoltre, iscritta all'Albo Regionale degli Enti e delle Associazioni di Assistenza al n° 39-GE-1996, ai sensi dell'art. 20 della Legge Regionale n° 21/88. Dal 1° Gennaio 1998 è Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ONLUS).

Tra i maggiori benefattori che hanno permesso la realizzazione della Residenza Sanitaria Assistenziale Casa Rachele ricordiamo, oltre alla già menzionata Sig.na Zitomirski, il Sig. Armando Viale di Vallebona e la Sig.na Violetta Aprosio di Vallecrosia Alta.

E' doveroso esprimere, pertanto, un particolare ringraziamento ai primi grandi Benefattori di questo Ente e di questa struttura, e nel contempo anche a tutti gli Amministratori della Fondazione che si sono succeduti in questi anni, i quali, con impegno e devozione, si sono prodigati affinché quest'opera sociale così importante fosse portata a compimento in queste prime due parti, permettendo oggi l'accoglienza fino ad un massimo di 78 persone.

Il patrimonio iniziale è stato quasi interamente impiegato nella realizzazione degli spazi per l'accoglienza dei primi 25 Ospiti. Il secondo stralcio funzionale, che ha portato la struttura ad avere l'attuale disponibilità di posti letto è stato sovvenzionato in parte dalla Regione Liguria e, in parte, da un mutuo quindicennale, a carico della Fondazione, per un miliardo e mezzo di lire, ad oggi interamente estinto. Il progetto complessivo prevede la realizzazione di ulteriori 30 posti letto, nuovi e più ampi spazi per la socializzazione e l'animazione e la creazione di una nuova palestra, ampia e confortevole e di una piscina riabilitativa che permettano un attento e proficuo sviluppo dell'attività fisioterapica. Per il completamento della Casa Rachele la Fondazione fa affidamento su altri lasciti e donazioni certa che tutti i cittadini siano consapevoli dell'aiuto che la struttura dona giornalmente agli anziani e ai loro familiari.

PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I contenuti della Carta dei Servizi e in generale le attività della Fondazione si ispirano ai principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- **DIRITTO DI SCELTA** - Ogni cittadino ha il diritto di scegliere, a qualunque punto del percorso della sua inabilità o malattia, il servizio al quale rivolgersi
- **EGUAGLIANZA** - La Fondazione si impegna a garantire ad ogni persona l'accesso ai propri servizi senza discriminazioni e distinzioni di alcun genere.
- **IMPARZIALITA'** - Impegno affinché i rapporti tra operatori e utenti siano ispirati ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità.
- **CONTINUITA'** - La Fondazione garantisce tutti i giorni servizi di cura alle persone e prestazioni integrate continue. E' sempre garantita la corretta informazione e il rispetto della privacy nelle relazioni tra operatori e ospiti o familiari, nonché la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso l'espressione di pareri e la formulazione di proposte mirate al raggiungimento e al mantenimento dello stato di benessere degli utenti.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** - I servizi e le prestazioni sono erogati in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impegnate e risultati raggiunti, nel rispetto delle norme vigenti, mediante l'adozione di strumenti idonei a valutare l'efficacia dei risultati e la soddisfazione dei bisogni dell'ospite.

UNITA' CURE DOMICILIARI

1. SEDE OPERATIVA E INFORMAZIONI GENERALI

L'Unità di Cure Domiciliari di base ha la propria sede operativa presso La Fondazione Rachele Zitomirski Onlus in Piazza Mons. Francesco Palmero n.1, nel comune di Vallecrosia; la sede è raggiungibile con i mezzi pubblici, ferroviari o in auto, sia da Sanremo che da Ventimiglia. Nell'area esterna all'edificio la Fondazione ha predisposto idonea segnaletica al fine di orientare l'utenza predisponendo gli orari di apertura e i riferimenti telefonici necessari per l'attivazione del servizio.

Il servizio si rivolge a soggetti anziani e disabili con la necessità di un sostegno a domicilio, per sé o per i propri familiari, e adeguato ai bisogni del singolo.

Gli interventi che vengono svolti all'interno dell'assistenza domiciliare riguardano l'assistenza infermieristica e il servizio della persona, il sostegno alla vita di relazione.

La struttura si compone dei seguenti locali per le cure domiciliari: al piano terra è ubicato un ufficio dedicato dove viene conservata la documentazione sanitaria dei pazienti, l'ufficio dedicato è adeguato per effettuare colloqui e riunioni d'equipe. E' disponibile un locale ad uso magazzino sanitario per la tenuta di farmaci e dispositivi medici.

• MISSION DELL'UNITÀ OPERATIVA

La Fondazione Rachele Zitomirski Onlus è da anni orientata alla soddisfazione della domanda locale ed alla creazione di un forte legame con il territorio. L'erogazione di cure domiciliari rappresenta quindi una scelta coerente per rispondere alla domanda sanitaria e socio sanitaria locale. L'Unità di Cure Domiciliari offre una presa in carico multidimensionale con l'erogazione a domicilio di trattamenti infermieristici ed assistenziali finalizzati a permettere la miglior qualità di vita possibile.

2. ORARIO DI FUNZIONAMENTO DELLA CENTRALE OPERATIVA E ACCESSO AL SERVIZIO

Gli utenti saranno accolti da una segreteria con funzioni di call center che gestirà le segnalazioni inviando la richiesta di attivazione al coordinatore infermieristico. La centrale operativa è attiva 7 ore al giorno dal lunedì al venerdì e osserva i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle ore 15,00 alle 18,00 –

Recapito telefonico 0184/254338 – 335/6375331 o

Indirizzo di posta elettronica: casarachele@zitomirski.org o

Indirizzo di posta elettronica certificata: zitomirski@pec.zitomirski.org.

Tutte le informazioni sul servizio sono reperibili anche sul sito internet della Fondazione www.zitomirski.org.

Le prestazioni programmate saranno concordate nelle seguenti fasce orarie:

- 7 ore al giorno dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 14,30;
- 4 ore al giorno il sabato e festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,00.

Pronta disponibilità medica e infermieristica: è garantita la pronta disponibilità medica e infermieristica anche per la necessità di fornire supporto alla famiglia.

Durante il sopralluogo al domicilio, il destinatario del servizio e/o i suoi familiari verranno informati sull'organizzazione dell'assistenza domiciliare e sui dettagli contrattuali. La visita al domicilio dell'interessato è indispensabile per valutare e comprendere i bisogni effettivi della persona che richiede il servizio e permettere a questa, e ai suoi familiari, di avere una dettagliata e puntuale spiegazione dell'organizzazione del servizio domiciliare.

3. DESCRIZIONE DELL'UNITA' DI OFFERTA

Le unità di Cure Domiciliari erogano un servizio che si configura in un aiuto alla persona affinché possa vivere nel suo ambiente familiare il più a lungo possibile e perché possano essere conservate e recuperate le sue capacità residue. Le finalità dell'assistenza domiciliare sono molteplici: dare una risposta adeguata alle esigenze delle persone in tempi brevi, garantendo flessibilità e continuità nel servizio; sostenere il più a lungo possibile la persona a domicilio evitando il prematuro e/o affrettato ricovero in struttura; proporre una soluzione alternativa (o complementare) e professionale alle assistenti familiari; garantire un servizio complementare rispetto ai servizi erogati gratuitamente dal servizio sanitario regionale. L'Unità Cure Domiciliari opera attraverso il proprio personale dipendente, in libera professione e tramite l'appoggio dell'Ospedale di Bordighera al quale afferiscono i campioni biologici prelevati a domicilio.

4. PERSONALE

La scelta da parte del paziente e dei suoi familiari delle cure richiede un'offerta di équipe di assistenza domiciliare in grado di rispondere ai complessi bisogni dei malati. Pertanto la Fondazione si è impegnata per potenziare le équipe domiciliari integrandole con diverse figure professionali.

Il personale impegnato nell'erogazione del servizio di cure domiciliari è principalmente composto da infermieri e OSS, volti alla cura degli aspetti infermieristici e prettamente assistenziali. In particolare le figure professionali disponibili sono:

• Infermieri

Il servizio infermieristico domiciliare è attivo tutti i giorni dell'anno escluso le domeniche e i festivi, dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18:00. Durante i primi accessi, l'infermiere dopo aver raccolto tutte le informazioni necessarie, illustrerà al paziente ed ai famigliari gli obiettivi dell' intervento, le modalità di lavoro.

• OSS

Vengono attivati solo in alcuni casi con l'incarico di provvedere all'igiene personale e alla mobilizzazione della persona allettata.

La Direzione aziendale definisce il fabbisogno di personale in rapporto ai volumi di attività e secondo i criteri specificati dalle normative regionali e/o nazionali esistenti; L'organizzazione dei turni di presenza del personale è di competenza del Coordinatore ed è modulato in modo da garantire l'erogazione delle necessarie prestazioni richieste 5 giorni a settimana.

L'equipe multiprofessionale che si occupa dei servizi domiciliari è conforme ai requisiti previsti dalla normativa regionale vigente, ed è formata da personale qualificato e aggiornato, in numero adeguato alla presa in carico degli utenti.

5. TARIFFARIO

Profilo di cura	Coefficiente di Intensità Assistenziale (CIA = GEA/GDC) GEA = Giornate di Effettiva Assistenza GDC = Giornate Di Cura	Durata massima Presa in Carico (PIC)	Figure professionali	Tariffe
Prestazionale		Non applicabile	Prestazioni professionali in risposta a bisogni sanitari di bassa complessità di tipo infermieristico e/o riabilitativo, anche ripetuti nel tempo (es. sostituzione catetere vescicale) che non necessitano di valutazione e presa in carico	Euro 22,00 ad accesso In caso la distanza tra il territorio distrettuale di riferimento e il domicilio della persona superi i 20 Km, verrà riconosciuto il sovrapprezzo di 4,00 euro ad accesso
			Prelievi ematici, esecuzione altre indagini biumorali (es. urine, esame colturale, ecc.)	Euro 16,00 ad accesso (compreso ritiro materiale e consegna campione al laboratorio analisi o presso i punti di raccolta distrettuali). In caso la distanza tra il territorio distrettuale di riferimento e il domicilio della persona superi i 20 Km, verrà riconosciuto il sovrapprezzo di 2,00 euro ad accesso
Cure Domiciliari di livello BASE	CIA ≤ 0,14	annuale	Prestazioni professionali in risposta a bisogni sanitari di bassa complessità di tipo medico, infermieristico e/o riabilitativo, anche ripetuti nel tempo con valutazione e presa in carico (PIC) (es. prese in carico proattive per gestione patologie croniche e prevenzione fragilità)	Euro 26,00 a GEA

Cure Domiciliari Integrate (ADI) di I livello	CIA > 0,14 e ≤ 0,30	180 giorni	<p>Prestazioni professionali prevalentemente di tipo medico-infermieristico-assistenziale ovvero prevalentemente di tipo riabilitativo assistenziale a favore di persone con patologie o condizioni funzionali che richiedono continuità assistenziale ed interventi programmati caratterizzati da un CIA superiore a 0,14 e minore o uguale a 0,30. E' richiesta valutazione multidimensionale, la presa in carico, la definizione di un PAI/PRI (piano di assistenza individuale - piano riabilitativo individuale, contiene obiettivi assistenziali, numero di accessi previsti, frequenza e profilo degli operatori). Il percorso di PIC (presa in carico) è attivato dal MMG (medico di medicina generale)/PLS (pediatra di libera scelta) che partecipa alla stesura del PAI (piano di assistenza individuale) e al monitoraggio del percorso</p>	Euro 400,00/mese corrisponde in media a due GEA a settimana, secondo frequenza e tipologia operatori dettagliata nel PAI
Cure domiciliari Integrate (ADI) di II livello	CIA ≥ 0,31 e ≤ 0,50	180 giorni	<p>Prestazioni professionali prevalentemente di tipo medico-infermieristico-assistenziale ovvero prevalentemente di tipo riabilitativo assistenziale a favore di persone con patologie o condizioni funzionali che richiedono continuità assistenziale ed interventi programmati caratterizzati da un CIA superiore a 0,31 e minore o uguale a 0,50. E' richiesta valutazione multidimensionale, la presa in carico, la definizione di un PAI/PRI (piano di assistenza individuale - piano riabilitativo individuale, contiene obiettivi assistenziali, numero di accessi previsti, frequenza e profilo degli operatori). Il percorso di PIC è attivato dal MMG/PLS che partecipa alla stesura del PAI e al monitoraggio del percorso</p>	Euro 700,00/mese corrisponde in media a 3/4 GEA a settimana, secondo frequenza e tipologia operatori dettagliata nel PAI

Cure Domiciliari integrate ADI di III livello	CIA > 0,50	90 giorni	Prestazioni professionali di tipo medico, infermieristico e riabilitativo, accertamenti diagnostici, fornitura di farmaci di cui all'art. 9 e dei dispositivi medici di cui agli articoli 11 e 17 del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7", nonché dei preparati per nutrizione artificiale a favore di persone con patologie che, presentando elevato livello di complessità, instabilità clinica e sintomi di difficile controllo, richiedono continuità assistenziale ed interventi programmati caratterizzati da CIA maggiore di 0,50, anche per la necessità di fornire supporto al care-giver e alla famiglia. E' richiesta valutazione multidimensionale, la presa in carico, la definizione di un PAI/PRI (piano di assistenza individuale - piano riabilitativo individuale, contiene obiettivi assistenziali, numero di accessi previsti, frequenza e profilo degli operatori). Il percorso di PIC (presa in carico) è attivato dal MMG/PLS che partecipa alla stesura del PAI/PRI e al monitoraggio del percorso.	Euro 1.100,00/mese, corrisponde a 5 e oltre GEA a settimana, secondo frequenza e tipologia operatori dettagliata nel PAI
---	------------	-----------	--	--

C.I.A: la valutazione dell'intensità assistenziale si basa sul calcolo del Coefficiente di Intensità Assistenziale (CIA). Il CIA si ottiene dal rapporto tra numero di Giornate Effettive di Assistenza (GEA) e numero di Giornate di Cura (GdC), ovvero tra il numero di giornate in cui viene eseguito almeno un accesso al domicilio e la durata della presa in carico espressa in numero di giornate. Ai fini della fatturazione mensile, qualora l'inizio della PIC (presa in carico) non coincida con il primo giorno del mese, vengono considerate le settimane del mese in cui si sono registrati accessi. Gli importi sono calcolati applicando la tariffa del CIA previsto al numero di giornate di cura (GdC) erogate nel mese. Successivamente la fatturazione mensile avverrà sulla base del CIA effettivo. Se durante la PIC si rilevano settimane senza accessi in assenza di sospensioni motivate (*), la tariffa mensile sarà decurtata del valore medio settimanale calcolato sulla base del CIA di riferimento. Le tariffe si intendono comprensive di IVA, se dovuta.

6. TEMPI DI ATTIVAZIONE

La presa in carico del paziente avviene con la seguente tempistica dal ricevimento della segnalazione da parte del distretto:

- Entro le 24 / 48 ore;
- L'attività della centrale operativa è garantita per 5 giorni alla settimana.
Gli interventi sanitari si articolano su 6 giorni a settimana;
Gli interventi possono essere:

- di tipo occasionale (prelievo ematico, sostituzione catetere vescicale, ecc.),
- di tipo continuativo e a maggior complessità (medicazione lesioni da pressione, ulcere, vascolari, ecc.).

7. MATERIALE INFORMATIVO

Al momento della presa in carico le sarà consegnato un opuscolo informativo E' presente il materiale informativo che l'équipe consegna a domicilio completo di:

- modalità di reperibilità sanitaria nelle 24 ore e relativi recapiti telefonici;
- recapito telefonico e orari di attività della centrale operativa;
- composizione dell'équipe medico infermieristica assegnata

come raggiungerci



Piazza Mons. Francesco Palmero, 1
18019 VALLECROSA IM

Autostrada / treno

Da Sanremo / Bordighera:

in auto: giunti a Vallecrosia con la SR1 – Aurelia (via Col. Aproso), girare a destra al 2° semaforo (Via Roma – direzione Perinaldo). Dopo circa 300 mt al semaforo girare a sinistra in Via San Rocco. Casa Rachele si troverà sulla Vostra sinistra dopo circa 200 mt al termine dei giardini pubblici

in autobus: scendere alla fermata “Vallecrosia Ponte” e seguire le indicazioni come per le auto

Da Ventimiglia / Camposso Mare:

in auto: giunti a Vallecrosia con la SR1 – Aurelia (via Col. Aproso), girare a sinistra al 1° semaforo (via Giovanni XXIII). Dopo circa 200 mt alla rotonda girare a destra in Via San Rocco. Casa Rachele si troverà sulla Vostra destra dopo circa 200 mt appena oltrepassata la Chiesa Parrocchiale di San Rocco

in autobus: scendere alla fermata “Vallecrosia ex mercato coperto” e seguire le indicazioni come per le auto

come contattarci

Tel. 0184/254338
Fax. 0184/254500

e-mail: casarachele@zitomirski.org



www.zitomirski.org
Casa Rachele Zitomirski

